

AI pro každého:

Jak využít umělou inteligenci v práci i běžném životě

Průvodce pro začátečníky

Tenhle e-book je tu pro tebe, pokud chceš:

- pochopit umělou inteligenci a klíčové pojmy bez technických složitostí,
- konečně vědět, jak AI funguje a k čemu je dobrá,
- začít AI používat efektivně, chytře a s jistotou,
- najít konkrétní nápady na využití pro svoji profesi nebo osobní rozvoj,
- ušetřit čas, zjednodušit si práci a odbourat rutinu,
- zjistit, kde má limity a omezení (a proč není dobré jí slepě věřit).

A hlavně – zbavit se pocitu, že „AI je jen pro technicky zdatné lidi“. Není. **AI je pro každého.**

*„Lidé se nesmí přestat učit s představou, že to za ně zvládne umělá
intelligence. AI naše znalosti nenahradí – jen nám pomůže být lepší, efektivnější
a rychlejší.“*

*Je pravda, že AI zvládne převzít část monotónních a opakujících se úkolů.
To ale neznamená, že nás má připravit o práci.“*

– Marián Hurta, CEO ENGETA



Proč je dobré naučit se pracovat s umělou inteligencí právě teď?

Umělá inteligence se stává **běžnou součástí osobního života i práce** – stejně jako e-mail nebo Microsoft Excel.

Ať už jde o automatizaci opakujících se úkolů, zpracování dat nebo chytré asistenty, AI ti dnes **může pomoci v celé řadě oblastí**. A co víc – její schopnosti se skokově vyvíjejí kupředu. 🚀

TIP: Jestli tě zajímá, jak si vede aktuálně nejvyšší liga umělé inteligence – tzv. [agentická AI \(= AI agenti\)](#), mrkni k nám na blog.

Pokud se naučíš **s AI pracovat efektivně, získáš obrovskou výhodu** a superschopnost. Nejen na trhu práce napříč profesemi, ale skvěle poslouží i v osobním životě.

👉 **Ted' je ten správný čas pochopit, co umělá inteligence dokáže.**
👉 **A začít ji využívat jako osobního asistenta, supervizora, analyzátoru i parťáka v jednom.**

Vezme mi umělá inteligence práci?

Je pravda, že AI dokáže zastat opakující se činnosti.

Ale pokud se bojíš, že tě převálcuje svými dovednostmi, není tomu tak. AI tě nenahradí. Ale nahradí ty, kteří ji odmítnou používat.

Jde o to, že člověk + AI = mnohem rychlejší a efektivnější práce.

👉 **Kdokoliv může díky AI tvořit, programovat, plánovat, analyzovat, učit se nebo generovat nápady – bez zkušeností a bez technických znalostí.**

Není potřeba umět programovat.

Není potřeba mít technické vzdělání.

Dokonce ani není potřeba umět anglicky, vystačíš si s češtinou.

Stačí chuť zkusit nové nástroje – a uvidíš, že AI tě mile překvapí.



Nauč se umělou inteligenci využívat naplno a buď napřed

Umělou inteligenci zatím nevyužíváš vůbec?

Nebo jen okrajově v nástrojích jako ChatGPT, Gemini nebo MS Copilot pro rychlou pomoc s receptem, textem do e-mailu nebo překladem?

Možná máš pocit, že „všichni kolem tomu rozumí víc“.

Jaká je realita?

👉 Většina lidí využívá AI jen na úplný zlomek toho, co umí.



Je to pořád relativně nová technologie – a stejně jako internet v 90. letech se ji postupně učíme používat.

Jak je na tom Česko s využíváním umělé inteligence?

Co říkají aktuální statistiky a čísla:

- AI v ČR využívá třetina populace.
- Pro pracovní účely používala nástroje AI pětina pracujících.
- Nejvíce nástroje umělé inteligence používají lidé ve věku 16 až 24 let (78 %).
- 16 % lidí se základním vzděláním používalo AI nástroje, mezi vysokoškolsky vzdělanými to bylo 60 %.

Zdroj: [ČSÚ](#) (listopad 2025)

To znamená, že **AI je všude – ale zároveň se v ní dá velmi rychle vyniknout**, pokud se jí začneš věnovat už teď.



Obsah

Co je to umělá inteligence (AI)?	7
Co označuje pojem umělá inteligence?	7
Kde AI pomáhá?	8
Co AI dnes umí opravdu dobře?	8
A co zatím neumí?	8
Co jsou LLM (velké jazykové modely)?	10
Jak funguje LLM na pozadí?	10
Co LLM umí?	10
Chatboty: ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot a další	12
Jaké jsou nejpoužívanější nástroje?	12
Další oblíbené nástroje poháněné umělou inteligencí	13
Komunikace s AI: Jak psát prompty?	14
Vzorec pro tvorbu promptů	15
Hotová šablona promptu ke zkopírování	15
Příklady jednoduchých promptů	16
Vyzkoušej si ChatGPT zdarma	16
AI v praxi: 90+ konkrétních příkladů použití	17
AI v běžném životě	17
Technologie (IT, data, vývoj, technické role)	17
Marketing a kreativní tvorba (obsah, vizuály, kampaně, kreativní práce)	18
Osobní a řemeslné služby (beauty, péče o tělo, opravy, výroba, údržba...)	18
Vzdělávání (učitelství, lektorství, pedagogická praxe)	19
Sociální a pomáhající profese (sociální práce, terapie, koučink)	19
Administrativa a HR (asistence, office management, nábor zaměstnanců)	20
Finance a obchod (účetnictví, finanční řízení, finanční poradenství)	20
Logistika a provoz (sklad, operativa, provozní role)	21
Gastronomie a event management (kuchaři, provozní, koordinátoři)	21
Na co si dát pozor?	22
Co nikdy nesdílet s AI?	22
Použití AI ve firmách	23
Chceš posunout svoje AI dovednosti na vyšší level?	24
Co se naučíš v kurzu „AI od základů“?	24
Pro koho je kurz vhodný?	25
Chceš o umělé inteligenci dozvědět víc?	26
ENGETO: Kdo jsme a co děláme?	26
Slovníček AI pojmů	27



Co je to umělá inteligence (AI)?

Umělá inteligence – anglicky **artificial intelligence**

[,ɑ:rtɪfɪl in'telɪdʒəns], zkráceně **AI** [,eɪ 'aɪ].

Umělá inteligence **je všude kolem**: doporučuje ti filmy na Netflixu, řídí navigaci, třídí fotky podle obličejů, odhaduje dopravní zácpy, překládá texty, hlídá objednávky v e-shopech...

Používáš Alexu/Siri, Face ID nebo chatbota na e-shopu? 😎 V tom případě už jsi s umělou inteligencí dávno v kontaktu. 😊

Je to neviditelný pomocník, který **zefektivňuje každodenní rozhodování, šetří čas i peníze a zvyšuje kvalitu služeb**.

Víš, že...

ChatGPT (OpenAI) byl poprvé uveden 30. listopadu 2022 jako **volně dostupný chatbot pro veřejnost**. Jeho spuštění odstartovalo doslova **AI revoluci u běžné populace** – během 5 dnů si ho vyzkoušelo přes 1 milion lidí, což z něj udělalo nejrychleji rostoucí spotřebitelskou aplikaci v historii (překonal i TikTok nebo Instagram).

Co označuje pojem umělá inteligence?

Umělá inteligence je nástroj, který dokáže zpracovat obrovské množství informací a vytvářet z nich odpovědi, návrhy a řešení.

Technicky vzato, umělá inteligence spadá pod obor informatiky, který se zabývá vytvářením programů a systémů, jež dokážou zvládat úkoly běžně spojované s lidskou inteligencí.

👉 **AI je software, který umí analyzovat data, učit se z příkladů a podle toho vytvářet texty, obrázky, rozhodnutí nebo návrhy řešení.**

Zní to složitě? Zkus si to představit takhle:

👉 **AI je jako superrychlý pomocník, který má načtené miliardy příkladů a umí ti okamžitě poradit.**



▲ Ale **pozor** – označení umělé inteligence je trochu zavádějící. 😞 Ve skutečnosti nejde o žádnou inteligenci v lidském slova smyslu. AI zatím nemyslí ani nerozhoduje jako člověk – jen vyhodnocuje data a opakuje vzory, které se „naučila“ při trénování.

Kde AI pomáhá?

- **Ve firmách** (marketing a obsah, zákaznická podpora, HR a administrativa, vývoj softwaru, data a analytika)
- **V každodenní práci** (produktivita, plánování, překlady a rešerše)
- **V osobním životě** (plánování a organizace, vzdělávání, kreativní tvorba, chytrá domácnost, zábava)
- **V dopravě a logistice** (autonomní řízení, optimalizace rozvozu a provozu)
- **Ve zdravotnictví a medicíně** (diagnostika, prevence, lékařský výzkum)
- **A mnoha dalších odvětvích**

Co AI dnes umí opravdu dobře? ✓

- Rozpoznat text, obličej nebo hlas,
- přeložit text do libovolného jazyka,
- vyhledat a vysvětlit informaci jednoduše,
- shrnout dlouhý dokument do pár bodů,
- navrhnout odpověď, e-mail nebo strukturu,
- vytvořit text, kód, obrázek, grafiku nebo video,
- převést pdf / fotku do tabulky nebo čistého zápisu,
- analyzovat a shrnout text nebo obsah videa,
- připravit report, strukturu, plán,
- upravit fotku,
- najít chybu v textu nebo kódu,
- pomoci s učením.

A co zatím neumí? ✗

I když je umělá inteligence užitečná ve spoustě činnostech, **má svoje limity**.

AI zatím:

- Nemá vědomí, emoce, vlastní motivaci ani kreativitu jako člověk,
- neví, co se právě teď děje ve světě (pokud není napojená na internet),
- občas si vymýšlí – říká se tomu **halucinace**,
- není to „zdroj pravdy“ – pracuje s pravděpodobností, ne s jistotou.

👉 AI negeneruje pravdu. Generuje text, který nejlépe odpovídá vzorcům, které zná. To neznamená, že je špatná, jen potřebuje kontrolu.



Proto si pamatuj, že AI je sice skvělý pomocník, ale **finální slovo a zodpovědnost za převzaté výstupy je pořád na tobě.**

- Důvěřuj, ale prověřuj.
- Kontroluj fakta.
- Nesdílej citlivá data (data narození, rodná číslo, hesla, adresy bydliště apod.).



Co jsou LLM (velké jazykové modely)?

Velký jazykový model – anglicky **large language model** [,lɑ:rdʒ 'læŋgwɪdʒ mɑ:dl'], **zkráceně LLM** [,el el 'em].

LLM je **technologie, která pohání dnešní AI nástroje** – třeba ChatGPT, Claude nebo Gemini. Učí se z obrovského množství textů a díky tomu umí psát, vysvětlovat, shrnovat nebo tvořit nápady.

Nemusíš si to pamatovat nazpaměť. Tenhle pojem ti jen **pomůže víc rozumět tomu, co se děje „pod kapotou“**.

Jak funguje LLM na pozadí?

Zjednodušeně:

1. Model se **trénuje na obrovském množství textů**.
2. Učí se, jak jazyk funguje – **jak spolu slova souvisí**.
3. Když mu zadáš otázku, **nevyhledává** odpověď někde na internetu.
4. Místo toho **odhadne**, jak má odpověď pokračovat, aby dávala smysl.

To je vše.

Žádná magie. Žádné emoční myšlení. Jen extrémně rychlá práce s jazykovými vzorci.

👉 LLM si můžeš představit jako obrovský model, který se naučil psát, chápat a vytvářet texty díky miliardám příkladů.

Co LLM umí?

- Generovat odpovědi,
- dokončovat text,
- shrnovat, rozepisovat, zjednodušovat,
- překládat,
- psát e-maily, zadání, přípravy,
- strukturovat informace
- nebo dokonce navrhnout řešení problémů.

Proto je tak dobré v jazycích a vytváření textů. Dnes už ale umí samozřejmě mnohem víc než to.



Díky multimodálním modelům (např. ChatGPT 5.1 nebo Claude 3.7) dnes umí i:

- pracovat s obrázky,
- analyzovat dokumenty,
- převádět PDF na tabulky,
- pracovat s videem, zvukem nebo tabulkami.

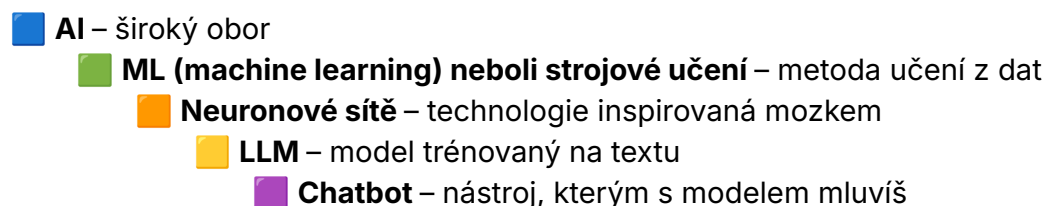
👉 **LLM nedělá rozhodnutí. Jen predikuje, jaké slovo má následovat další slovo, aby to dávalo smysl. Je to statistický model.**

Chatboty: ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot a další

Už víš, že mozek na pozadí umělé inteligence je LLM.

Chatbot je jednoduše rozhraní, přes které komunikuješ s AI.

Chatbot je jen vrchní vrstva – pod ním je celý řetězec technologií, které zajišťují, že umí odpovídat. Pro ještě lepší představu mrkni na tohle schéma:



S čím ti můžu pomoci?

+

Zeptej se na cokoli



Rozhraní oblíbeného AI nástroje ChatGPT, který pochází z dílny společnosti OpenAI.

Jaké jsou nejpoužívanější nástroje?

Existuje hned několik populárních nástrojů, které můžeš porovnat a používat klidně paralelně. Většina těchto chatbotů má i mobilní aplikace nebo doplňky pro prohlížeče – takže můžeš mít AI asistenta pořád po ruce.

- **ChatGPT** – univerzální, skvělý na text, práci s obrázky, tabulkami i kódem.
- **Claude** – mistr dlouhých textů, analýz a právních dokumentů.
- **Gemini** – šampion na Google dokumenty, tabulky a propojení s Google Workspace.
- **Copilot** – rozšířený hlavně v koporátech – AI přímo v Outlooku, Teams, Wordu, Excelu.
- **Perplexity** – vyhledávání „s mozkiem“, ideální pro rešerše a dohledávání zdrojů.
- **A další**

TIP: Nemusíš se bát experimentovat a vyzkoušet víc nástrojů. Všechny se ovládají velmi podobně – rozhraní pro jejich ovládání je téměř identické. V praxi pak zjistíš, které ti nejvíc vyhovují a budeš se k nim vracet, případně je mezi sebou kombinovat.



Další oblíbené nástroje poháněné umělou inteligencí

- **Práce s jazykem:** DeepL (podporuje i češtinu), Grammarly, Jasper, Copy.ai
- **Tvorba obrázků:** Midjourney, DALL·E 3, Adobe Firefly, Canva
- **Tvorba a střih videí:** Google Veo, HeyGen, VEED.IO, Artlist
- **Automatizace:** Make.com, Zapier
- **A další**



Komunikace s AI: Jak psát prompty?

AI neumí číst myšlenky. Potřebuje přesné, jasné, chytré a výstižné zadání = **prompt**. Prompt může být cokoliv – věta, otázka, hlasové zadání nebo dokonce obrázek.

Příklad jednoduchého promptu:

„Jaký programovací jazyk je vhodný pro začátečníky?“

Jaký programovací jazyk je vhodný pro začátečníky?

Pro začátečníky je nejčastěji doporučovaný **Python** – má jednoduchou a přehlednou syntaxi, výsledek vidíš rychle a hodí se pro web, data, AI i automatizaci. Díky velké komunitě a množství materiálů je ideální na start.

Dobrou volbou je i **JavaScript**, pokud tě láká tvorba webových stránek, a **Java**, když chceš jít do stabilního, „korporátního“ prostředí.

Obecně platí: pokud zatím jen zkoumáš, **Python** je **nejpřístupnější vstupní cesta do IT**.

Ukázka výstupu z nástroje ChatGPT. Pokud hledáš obsáhlejší a detailnější odpověď, není problém to nástroji upřesnit.

A proč je to důležité? **Správně napsaný prompt ti totiž ušetří čas, energii a často i nervy.** 😊

Jakýkoliv výstup závisí na tom, **jak dobře formuluješ zadání**. Chceš například výstižnou a stručnou odpověď, stručné shrnutí nebo kreativní text? Klíč je v tom, jak úkol zadáš / jak se zeptáš.

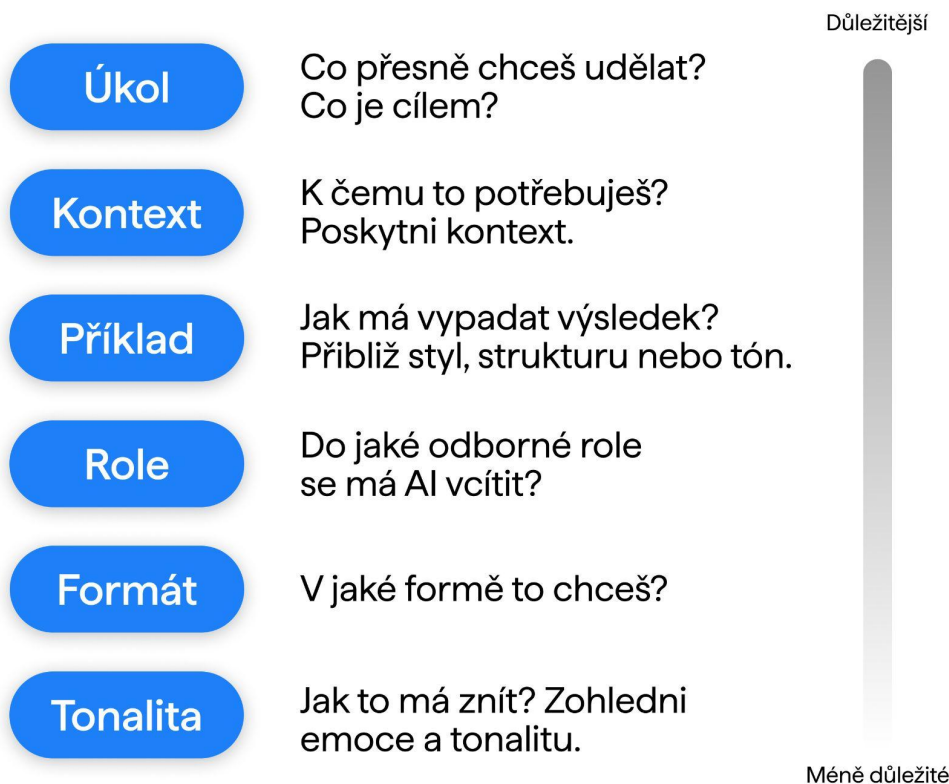
Promptem můžeš AI nástroj nasměrovat v podstatě k čemukoliv, co potřebuješ vyřešit.

TIP: Jaké výsledky ti AI nástroj poskytuje můžeš do jisté míry ovlivnit v nastavení – v sekci přizpůsobení. Například si můžeš zvolit styl a tón, kterým má ChatGPT komunikovat. Můžeš taky upřesnit, jak si přeješ, aby tě nástroj oslovoval, jak obsáhlé odpovědi preferuješ, čím se živíš, jaké máš zájmy apod.

Vzorec pro tvorbu promptů

Tenhle **6-krokový vzorec** ti zaručí, že z AI dostaneš parádní výsledky. 📌

6 kroků pro tvorbu promptu



Hotová šablona promptu ke zkopírování

Úkol:
Kontext:
Příklad:
Role:
Formát:
Tonalita:

Příklad 6-krokového promptu:

„Převed' tyhle poznámky do tabulky. Poznámky jsou z meetingu k firemní akci pro 50 lidí. Chci tabulku se sloupci: Úkol – Odpovědná osoba – Deadline – Poznámky. Chovej se jako zkušený asistent, který má bohaté zkušenosti s organizováním firemních akcí.“



Pokud v poznámkách chybí klíčové informace, navrhní, co dalšího by bylo vhodné zařídit. Výstup připrav do formátu pdf určeného k tisku. Texty vytvoř stručné, profesionální a jasné."

Další příklad 6-krokového promptu:

„Pomoz mi s úpravou životopisu. Hlásím se na juniorní testerskou pozici v IT. V minulosti jsem pracoval v marketingu a chci ukázat, že mám přenositelné dovednosti – analytické myšlení, komunikaci, orientaci na detail. Představ si, že jsi HR specialista v IT firmě, který dělá nábor na pozici testera. Sepiš 3–5 bodů do části ‚Zkušenosti‘ a vyzdvihni, jak mé zkušenosti z marketingu (např. práce s daty, Google Analytics, komunikace s vývojáři) mohou být přínosné pro QA/testování. Piš stručně, jasně, srozumitelně a v přátelském stylu.“

Příklady jednoduchých promptů

Ne vždy je nutné, aby prompt byl takto komplexní, jako jsme si právě ukázali. Chceš:

- **Vizualizovat data a vysvětlit, co ukazují?** Přidej strukturu dat nebo ukázkou tabulky. Napiš, co chceš zjistit (např. trendy, anomálie, porovnání).
- **Shrnout 20stránkovou studii?** Vlož text a zadej formát výstupu.
- **Vylepšit LinkedIn profil?** Řekni, jakou roli hledáš a co chceš zdůraznit.
- **Připravit se na vyjednávání o platu?** AI pomůže s argumenty i odpověďmi.
- **Vygenerovat obrázek?** Stačí stručný popis a styl, jaký chceš.

TIP: Existuje spousta přístupů, jak napsat dobrý prompt. Neber je ale jako dogma, spíš jako inspiraci. V praxi zkoušej, testuj a zjisti, co funguje nejlíp právě tobě.

Vyzkoušej si ChatGPT zdarma

1. Otevři si stránku <https://chat.openai.com/>
2. Můžeš začít bez registrace (s omezeným přístupem), nebo si pro začátek vytvoř bezplatný účet (časem ho můžeš upgradovat na placený plán s více možnostmi).
3. Napiš do chatu otázku nebo zadání (tzv. prompt), od kterého se výstup odvíjí.
4. Za pár vteřin máš odpověď a můžeš pokračovat dál – buď doladěním předchozího výstupu, nebo novým zadáním.

Nemusíš nic instalovat, stačí otevřít stránku a zadat prompt. Zkus třeba: „Vysvětli mi, co je to Python jako pro začátečníka.“

A pokud pořád tápeš, jak správně začít – mrkni [sem](#) na náš komplexní průvodce pro tvorbu nejlepších promptů.



AI v praxi: 90+ konkrétních příkladů použití

AI v běžném životě

Co AI zvládne	Popis využití
Plánování dovolené	Itinerář, aktivity, rozpočet
Nákupní seznam	Podle obsahu lednice nebo jídelníčku
Dietní jídelníček	Personalizovaný plán
Finanční plán	Úspory, rozpočet, cíle
Studijní plán	Materiály + struktura učení
Úprava životopisu + příprava na pohovor	Přepis do profesionální verze, tipy na vylepšení a trénink pohovoru nanečisto
Tréninkový plán	Podle cílů a možností
Výběr dárců	Podle fotky osoby nebo zájmů
Osobní rozvoj	Vysvětlení látky z různých předmětů, tvorba studijního plánu (IT, matematika, jazyky apod.)
Generování nápadů pro řešení problému	Z 20 návrhů vybereš jeden

Technologie (IT, data, vývoj, technické role)

Co AI zvládne	Popis využití
Vysvětlení kódu	Jednoduše, krokově
Testovací data	Generování datasetů
Návrh architektury	Návrhy řešení nebo kroků
Vibe coding	Kódování s AI jako parťákem
Technický článek	Přepis do lidské řeči
Debugging	Tipy, kde může být chyba



Marketing a kreativní tvorba (obsah, vizuály, kampaně, kreativní práce)

Co AI zvládne	Popis využití
Moodboard	Na základě popisu nebo fotek
Návrh kampaní	Kreativa, claimy, struktura
Storyboard	Návrh scén, záběrů, přechodů
Generování vizuálů	Pomocí nástrojů Krea.ai, Midjourney a další
Video pomocí AI	Runway, Pika
Skripty pro videa	IG reels, YouTube, TikTok
Popisy produktů	Web, e-shop, katalog
Texty pro web	Struktura + obsah
Návrh claimu / sloganu	Na prezentaci, kampaň, produkt

Osobní a řemeslné služby (beauty, péče o tělo, opravy, výroba, údržba...)

Co AI zvládne	Popis využití
Popisky služeb	Přehledné texty na web i sociální sítě
Nápady na akce	Sezónní kampaně, tematické balíčky
Plán sociálních sítí	Obsah na měsíc dopředu
Automatické odpovědi	Profesionální domluva termínů
Cenotvorba a práce s cashflow	Pomoc se stanovením cen nebo finančním plánem
Vizuály	Infografika nebo obrázky na míru
Úprava fotek	Retuše, barevné korekce
Texty k recenzím	Odpovědi klientům na míru
Tvorba jednoduchých smluv / šablon dokumentů	Návrhy pro objednávku, NDA (vždy lepší ověřit s právníkem)

Vzdělávání (učitelství, lektorství, pedagogická praxe)

Co AI zvládne	Popis využití
Tvorba pracovních listů	Různé úrovně obtížnosti, přizpůsobení tématu
Generování testů + klíče	Automaticky včetně správných odpovědí
Přepis pedagogické rady	Stručné shrnutí + akční kroky
Zjednodušení učiva	Pro žáky, kteří potřebují pomalejší tempo
Vizualizace dat	Grafy, infografiky, mapy
Generování obrázků	Obrázky do výuky, prezentací i testů
Návrhy aktivit	Interaktivní úkoly, skupinové aktivity
Příprava podcastu/video	Scénář, struktura, storyboard
Texty pro komunikaci s rodiči a studenty	Profesionální, přehledné
Přepis ručního textu	Přehledné zápisy z porad do online podoby
Návrh struktury prezentace	AI vytvoří osnovu, body, argumenty

Sociální a pomáhající profese (sociální práce, terapie, koučink)

Co AI zvládne	Popis využití
Pracovní listy	Pro klienty, skupiny, různé situace
Návrh reflexí	Dotazy, cvičení, sebereflexní techniky
Přepis audia ze školení	Záznam text
Sumarizace setkání	Stručné body, follow-up
Kazuistiky	Anonymizované podklady
Postupy	Doporučení podle typu situace
Podpora edukace pacientů a klientů	Vysvětlení postupů, jednoduché podání, režimových opatření
Návrh komunikačních šablon	SMS o objednání, info o termínu apod.



Administrativa a HR (asistence, office management, kancelářské činnosti, nábor zaměstnanců)

Co AI zvládne	Popis využití
Převod fotky poznámek	Automatický převod do tabulky
Zápis z meetingu	Úkoly + odpovědné osoby
Generování reportů	Strukturované, stručné, srozumitelné
Návrh SOP	Procesy krok za krokem
Texty pro vedení	Stručné, profesionální, upravené
Automatizace	Pomocí nástrojů jako Zapier, Make – úspora času
Firemní komunikace	Sjednocení tónu, stylu i obsahu
Kontrola e-mailů	Pravopis + tonalita
Stručné shrnutí dokumentů	Z dlouhého → přehledné
Návrh prioritizace úkolů	AI umí rozseknout, kde začít
Návrh pracovního inzerátu	Dle zadání
Příprava otázek na pohovor	Technické / soft-skills podle role
Návrh onboardingového plánu	Pro nově příchozí zaměstnance

Finance a obchod (účetnictví, finanční řízení, finanční poradenství)

Co AI zvládne	Popis využití
Převod faktury z PDF	Strukturovaná tabulka připravená pro účetní SW
Vysvětlení legislativy	Jednoduše, lidsky, bez právníčiny
Kontrola a úprava textů	Opravy, doplnění, sjednocení stylu, shrnutí
Rychlé návrhy odpovědí	Profesionální komunikace s klienty
Porovnání konkurence	Rychlá analýza veřejných informací
Návrh CRM segmentace	Jak rozdělit klienty podle chování / dat
Návrh vizualizací a metrik	Inspirace pro reporty – Excel, Power BI apod.



Logistika a provoz (sklad, operativa, provozní role)

Co AI zvládne	Popis využití
Přepis ručních poznámek	Čitelné, strukturované zápisy
Generování checklistů	Denní úkoly, kontrolní body, BOZP
Vysvětlení pracovních postupů	Jednoduše, krokově
Popis závady	Srozumitelný text do reklamačního listu
E-mail dodavateli	Úprava, zkrácení, zpřehlednění
Převod fotek výkresů	Do textové formy nebo kroků
Digitalizace evidence	Uspořádání položek do tabulek
Kontrola zásob	Vyhodnocení stavu zásob podle fotky, seznamu nebo exportu ze systému
Plán preventivní údržby	Strojů, zařízení
Analýza dodavatelských nabídek	Rychlé porovnání parametrů
Optimalizace směn	Návrh rozpisu podle dostupnosti týmu

Gastronomie a event management (kuchaři, provozní, koordinátoři)

Co AI zvládne	Popis využití
Návrh jídelníčku	Denní / týdenní, alergenů
Kalkulace surovin	Podle porcí, rozpočtu
Psaní popisků jídel	Menu, web, e-shop
Plán rozpočtu	Položky, odhady, doporučení
Tvorba harmonogramu akce	Časování, role, postup
Tvorba checklistů	Příprava, suroviny, úklid, inventury, rizika
Komunikace s dodavateli	E-mailová šablona, shrnutí požadavků



Na co si dát pozor?

S využíváním umělé inteligence se kromě výhod a příležitostí **pojí i rizika a omezení**. Mezi nejdůležitější patří:

- **Zneužití k podvodům a manipulaci** – např. deepfake videa, phishing, falešné e-maily
- **Šíření dezinformací** – AI může generovat nepravdivé nebo zavádějící obsahy
- **Ztráta kontroly a odpovědnosti** – uživatelé bez kritického myšlení přebírají AI odpovědi jako „pravdu“
- **Etické a právní dilema** – nejasnosti kolem vlastnictví obsahu, autorských práv, lidských práv
- **Omezené porozumění kontextu** – AI modely nepochopí „realitu“ tak jako člověk, jen predikují text
- **Citlivá data a soukromí** – riziko úniku dat při neuváženém použití
- **Předpojatost a stereotypy** – AI může opakovat nebo zesilovat bias (předpojatost) ze svých trénovacích dat

Co jsou halucinace v AI?

I ta nejchytřejší AI občas halucinuje – vymyslí si odpověď, která může znít bizarně, ale i věrohodně – ovšem ve skutečnosti není pravdivá. Důvodem bývá nedostatek přesných dat nebo příliš obecné zadání. Výsledkem je odpověď, která může být zavádějící, nepřesná nebo úplně mimo. ❌

👉 **Při používání AI je důležité dbát na bezpečnost, brát výstupy s rezervou a ověřovat si fakta.**

Co nikdy nesdílet s AI?

Umělá inteligence je skvělý pomocník, ale pořád platí jedno pravidlo: **Co je citlivé, to do AI nepatří.**

1) Firemní informace

Cokoliv interního (procesy, dokumenty, receptury, obchodní tajemství, osobní údaje zaměstnanců, smlouvy, neveřejné plány...). Stačí malý detail a může dojít k úniku nebo k nechtěnému sdílení.

2) Vlastní tvorba a know-how

Texty, nápady, návrhy, koncepty, které nechceš, aby se objevily jinde. AI si je může „pamatovat“ v rámci konverzace nebo je využít k dalšímu učení.

3) Finanční údaje

Čísla účtů a platebních karet, fakturační informace... Tyhle věci patří jen do zabezpečených systémů.

4) Osobní data

Jména, adresy, telefonní čísla, rodná čísla... Zbytečné riziko – může jít o citlivé info, které může někdo zneužít.

5) Přihlašovací údaje

Uživatelská jména, hesla, PINy, kódy pro obnovení. V žádném případě je s AI nikdy nesdílej, protože nástroj je nechrání a nemůže garantovat bezpečnost.

Použití AI ve firmách

Pokud používáš umělou inteligenci v práci, je dobré, aby měla firma **jasná pravidla**, jak s AI nástroji zacházet. Součástí by mělo být hlavně:

- ověřit, jak AI nástroj pracuje s daty,
- zjistit, jestli se data ukládají nebo používají k trénování modelů (některé nástroje mají možnost učení z uživatelských dat úplně vypnout, takže firemní informace zůstávají v mnohem větším soukromí),
- a nastavit, co je bezpečné sdílet a co už ne.

Hodí se i **pravidelné školení** – ideálně o digitální gramotnosti, kyberbezpečnosti, rizicích a etice práce s AI. Zkrátka: ať má každý zaměstnanec jasno, jak s AI pracovat bezpečně a zodpovědně.

S **[firemním školením](#)** umělé inteligence **máme bohaté zkušenosti** a rádi pomůžeme.



Obsah dokážeme přizpůsobit na míru tomu, co tvůj tým opravdu potřebuje – od základů až po pokročilé postupy, zásady bezpečného používání, praktické ukázky i konkrétní firemní scénáře. Pro víc informací kontaktuj naši Kláru na e-mail klara.minarikova@engeto.com nebo telefonu +420 607 676 760.



Chceš posunout svoje AI dovednosti na vyšší level?

Pokud ti tenhle e-book pomohl zorientovat se v umělé inteligenci, můžeš na něj navázat naším oblíbeným [AI kurzem pro začátečníky](#).

Lektor David Šetek tě provede AI **od úplných základů až po pokročilé vychytávky** – srozumitelně, krok za krokem. Naučí tě využívat AI nástroje **prakticky a s jistotou**.

Co tě čeká:

- **4 večery, celkem 12 hodin výuky + samostudium** 🕒
- online – živý webinář (vč. záznamu lekcí)
- dostaneš srozumitelné podklady na doma

👉 Mrkni na kurz AI od základů: <https://engeto.cz/ai-kurzy/>



David Šetek | AI lektor

Recenze absolventů AI kurzu

Kurz byl velice dobře zpracovaný a přínosný. Lektor poskytl plno informací a díky záznamům a materiálům se ke všemu mohu vrátit a projít si vlastním tempem. Kurz doporučuji.

Ahoj a děkuji za parádní kurz. Moc se mi líbilo, že šlo cítit, že David má obrovský přehled, zkušenosti a praxi. takto detailně mít zmáklé všechny app, je prostě paráda. Mám co dělat, abych se tím prolouskala, ale s tím jsem do toho šla a díky.

Co se naučíš v kurzu „AI od základů“?

David ti ukáže, jak AI používat chytře, bezpečně a prakticky – **a garantujeme, že tě překvapí, co všechno po kurzu zvládneš**. Detailní osnovu kurzu najdeš na stránce [detailu kurzu](#):

1. Jak AI skutečně funguje
2. Promptování (prompt engineering)
3. Ovládání AI na 100 %
4. AI triky pro každodenní použití
5. AI asistenti
6. Google Cloud a Google Apps Script v praxi
7. ChatGPT API
8. AI agenti
9. AI a kybernetická bezpečnost
10. Další užitečné AI nástroje a doplňky



Pro koho je kurz vhodný?

Kurz je ideální volba, pokud:

- začínáš s AI úplně od nuly,
- už nějaké zkušenosti máš, ale chceš získat jistotu a pevné základy,
- nechceš se v AI „jen ztrácet“, ale umět ji řídit a využívat ji naplno,
- chceš rozumět principům i limitům,
- chceš využít AI pro práci, podnikání nebo osobní rozvoj.

Je to jeden z nejoblíbenějších kurzů u našich studentů, právě díky praktickému přístupu a Davidově schopnosti vysvětlit i složitější věci jednoduše.

👉 Mrkni na kurz AI od základů: <https://engeto.cz/ai-kurzy/>

Případně omrkni **všechny naše kurzy** – od AI přes programování až po data.

PŘEHLED KURZŮ



Chceš o umělé inteligenci dozvědět víc?

O umělé inteligenci jsme sepsali nespočet článků, které můžeš omrknout zdarma u nás na blogu:

- [Úvod do AI: Co je umělá inteligence, jak funguje a k čemu se hodí](#)
- [Co je LLM? Velké jazykové modely srozumitelně \(ChatGPT, Claude, Gemini\)](#)
- [AI chatbot a prompt: Jak na lepší komunikaci s umělou inteligencí](#)
- [ChatGPT: Jak funguje a co umí nejpoužívanější AI nástroj dneška](#)
- [GPT-5 je tady. Výrazně chytřejší, spolehlivější a připravený na komplexní úkoly](#)
- [Webinář se Sarou Polak: Jak nám umělá inteligence pomáhá posilovat odolnost](#)
- [Webinář: Microsoft GenAI v korporátní praxi \(Copilot a AI agenti\)](#)
- [Konec programátorů, nebo jejich zlatý věk? Jak firmy využívají AI a co to znamená pro tvoji IT kariéru](#)
- [Co znamená vibe coding \(= kódování s pomocí AI\) a proč se o něm mluví](#)
- [Vibe coding očima front-end developera: Co mi AI fakt ulehčuje?](#)

ENGETO: Kdo jsme a co děláme?

18 000+ absolventů

4.9 ★★★★★ Google recenze

Pomáháme lidem **vstoupit do světa IT** bez ohledu na předchozí zkušenosti – a těm pokročilejším **rozdvíjet nové dovednosti**. Učíme *IT, technologie a digitální dovednosti prakticky, srozumitelně* a tak, aby se nové znalosti daly hned použít v práci i osobním rozvoji. Naše kurzy vznikají ve spolupráci s odborníky z praxe a reflektují to, co firmy opravdu potřebují.

Co nás odlišuje? Jako jediní v Česku interně vyvíjíme vlastní vzdělávací platformu, která kombinuje interaktivní úkoly, [AI mentora](#) i práci na reálných projektech se zpětnou vazbou od lektorů. Díky tomu se učíš efektivně, krok za krokem a s podporou, která dává smysl.

Součástí ENGETO je i komunita na [Discordu](#), kariérní poradenství, meetupy, hackathony, networking a pravidelné webináře. K tomu články, newsletter s tipy a prostor ptát se na cokoliv, co ti pomůže nejen na cestě do IT.

Držíme ti palce na tvé cestě za novými dovednostmi. ❤️

A kdyby cokoliv – jsme tu pro tebe! 🤖



Slovníček AI pojmů

Pojem	Vysvětlení
AI – Artificial Intelligence (umělá inteligence)	Technologie, která dokáže napodobit některé prvky lidského myšlení – hlavně vzory, predikce, analýzu textu a práce s informacemi. AI pracuje rychle, ve velkém a vychází z dat, na kterých se učila.
GenAI – Generativní umělá inteligence	Typ AI, která vytváří nový obsah: texty, obrázky, kód, tabulky, zvuk nebo video. Typickými příklady jsou ChatGPT, Claude, Gemini, Midjourney nebo Runway. „Generativní“ znamená, že umí tvořit, ne jen odpovídat.
LLM – Large Language Model (velký jazykový model)	Základní technologie dnešních AI chatbotů. Model se učí z obrovského množství textů a podle toho predikuje „další správné slovo“ v kontextu. Díky tomu umí psát, vysvětlovat, shrnovat i vytvářet struktury krok za krokem.
Chatbot	Nástroj, přes který s AI komunikuješ. Není to samotná „inteligence“, ale rozhraní – tedy něco jako ústa a uši modelu. ChatGPT, Gemini, Claude nebo Copilot jsou typičtí zástupci.
Prompt	Zadání pro AI. Text, kterým vysvětlíš, co přesně potřebuješ. Dobře napsaný prompt vede k přesnějším odpovědím, horší prompt = horší výstup.
Prompt engineering	Dovednost psát kvalitní prompty. Využívá kontext, příklady, roli, tón, formát a jasné instrukce. Cílem je naučit se řídit AI tak, aby dělala přesně to, co chceš.
AI halucinace	Situace, kdy AI sebevědomě vytvoří nesprávnou nebo úplně vymyšlenou informaci. Je to poměrně běžný jev – proto vždy platí: důvěřuj, ale prověřuj.
AI agent / agentická AI	Pokročilejší typ AI, která umí plánovat, provádět úkoly a reagovat na změny samostatně (např. stáhnout data, vyhodnotit je, vytvořit dokument, poslat shrnutí). Je to něco jako chytrý virtuální asistent s vlastními kroky.

API (Application Programming Interface)	Způsob, jak propojit aplikace mezi sebou. U AI se přes API často „volá“ model (např. ChatGPT) přímo z vlastní aplikace nebo interního systému.
Machine Learning (ML) – strojové učení	Oblast AI, kde se model učí z dat – hledá vzory, zkouší predikovat a postupně se zlepšuje. Je to jeden z hlavních principů, na kterých AI stojí.
Dataset	Soubor dat, ze kterých se AI učí. Může obsahovat texty, obrázky, zvuky, kód nebo jejich kombinaci. Kvalita datasetu = kvalita modelu.
Token	Malá jednotka textu, se kterou AI pracuje. Může to být část slova nebo celé slovo. Delší text = více tokenů = vyšší zátěž pro model.
Fine-tuning	„Doškolení“ AI na konkrétní data, aby lépe seděla potřebám firmy nebo uživatele. Např. naučí se firemní styl komunikace nebo specifické pojmy.
Multimodální AI	AI, která umí pracovat s více typy vstupů najednou: text, obrázek, zvuk, video. Příkladem je např. ChatGPT, který zvládne přečíst fotku, audio zprávu nebo PDF.
AI bezpečnost / AI governance	Soubor pravidel, postupů a zásad, které zajišťují bezpečné a zodpovědné použití AI – ve firmách i osobně. Patří sem práce s daty, ochrana privátních informací i nastavení interních pravidel.