

# Firemní IT kurz na míru pro IBM

## Cíl kurzu

Zaměstnanci IBM na technických pozicích jsou rozděleni do 3 úrovní podle rozsahu a úrovně znalostí. Lidé na 1st levelu mají základní zkušenosti – klientům pomáhají s méně složitými problémy jako je restartování serveru či vytvoření nebo smazání uživatelského účtu.

Naším úkolem bylo proškolit vybrané pracovníky z 1st levelu tak, **aby dosáhli na level 2** a mohli se začlenit do seniornějších IT týmů. K tomu bylo potřeba, aby do hloubky pochopili koncepty OS Linux, sítě, databáze a základy shell skriptování.

## Forma školení

- Trvání kurzu 12 týdnů, celkem 24 lekcí
- Lekce 2x týdně po 2,5 hodinách
- Výuka probíhala v brněnských prostorách IBM

## Co o spolupráci říká klient

„ENGETO patří mezi top školící firmy a pokaždé se na ně obracíme s velkou důvěrou. Vždy nám dokážou maximálně vyhovět. Oceňuji jejich profesionální a vstřícný přístup, stejně tak i odborný pohled na daná témata. Jejich znalosti a dovednosti z nich dělají relevantní a rovnocenné partnery pro jakoukoliv diskuzi týkající se firemního vzdělávání. Naší spolupráce si velmi vážím.“ **Karel Stromšík, Service Integration Manager & People manager**

## Výběr účastníků a testování

Aby mělo školení maximální efekt, doporučili jsme klientovi vybrat zaměstnance, kteří měli **co nejsrovnatelnější úroveň znalostí**. Mohli se tak jako skupina rovnoměrně posouvat dopředu – nikdo se nenudil, nikdo nebyl pozadu. Výběr vhodných účastníků proběhl pomocí **vstupních testů a dotazníku**, který jsme společně s IBM sestavili na míru.

**V polovině kurzu jsme provedli další testování.** Ověřili jsme si, že skupina dobře zvládá nastavené tempo, pamatuje si probíranou látku a vědomosti dokáže aplikovat v praxi.

Samozřejmostí byl také **závěrečný test**. Na základě výsledků jsme pak **klientovi doporučili**, kteří zaměstnanci se mohou posunout na další level a kteří musí na svých dovednostech ještě zapracovat.



## Přidaná hodnota kurzu

- **8 z 12 účastníků po absolvování kurzu splnilo podmínky** pro získání lepší pozice a do 3 měsíců od skončení školení se na tato místa i posunuli.
- IBM od nás dostávalo **reálná data o pokroku účastníků**, konzultovali jsme společně výběr vhodných studentů i jejich posun na vyšší level.
- Kurz vedli naši **zkušení lektori**, kteří byli schopní **flexibilně reagovat** na potřeby studentů. Dodrželi jsme domluvenou osnovu, ale kdykoliv bylo potřeba zaměřit se i na něco jiného nebo studenti objevili výzvu či problém, přizpůsobili se.
- Studenti s nimi také mohli cokoliv konzultovat, dostávali **pravidelnou zpětnou vazbu**.
- Postarali jsme se o přípravu veškerých výukových materiálů.

## Oblasti výuky

- Úvod do Linuxu a systémové administrace
- Příkazy v OS Linux
- Proces management, User management, Instalace softwaru
- File Systems
- Logical Volume Management
- Networks
- Backup Operations
- System Recovery
- Bash Scripting
- Security

Jak můžeme pomoci vám?

